

## **1. AREA TEMATICA**

Area Salute Mentale Adulti.

## **2. TIPOLOGIA DI STRUTTURA/TIPO DI INTERVENTO**

Centro Diurno Blu Cammello e progetti riabilitativi volti all'inserimento lavorativo

Riferimenti normativi:

- Deliberazione Giunta Regionale del 2 dicembre 2013 n.1017 "Linee di indirizzo metodologiche regionali sulla psicoeducazione orientata al "recovery" in salute mentale";
- Piano Sanitario e Sociale Integrato Regionale Regione Toscana 2018-2020
- Linee di Indirizzo Nazionali per la salute Mentale, 2018.
- L.R. 24/02/2005, n.41, "Sistema Integrato di Interventi e Servizi per la Tutela dei Diritti di Cittadinanza Sociale" e successive modifiche ed integrazioni.
- Legge 12 marzo 1999, n. 68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili" e successive modifiche e integrazioni.
- Legge 8 novembre 1991, n. 381 Disciplina delle Cooperative Sociali. (GU Serie Generale n.283 del 03-12-1991)

## **3. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE**

Assistenza riabilitativa ed educativa:

- collaborare ad attività finalizzate al mantenimento delle capacità psicofisiche e alla rieducazione;
- attivare percorsi di terapia occupazionale all'interno dei laboratori ed attività di scouting e tutoraggio nei percorsi volti all'inserimento lavorativo.
- collaborare alle attività di socializzazione di singoli e gruppi; proporre momenti di socializzazione stimolando la partecipazione degli utenti;
- stimolare ed aiutare la persona alla partecipazione ad iniziative culturali e ricreative, manifestazioni sia sul territorio che in ambito residenziale;
- gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità; collaborare;
- collaborare alla definizione dei propri bisogni di formazione;
- collaborare alla verifica della qualità dei servizi e alla attuazione dei sistemi di verifica degli interventi;

## **4. DURATA CONTRATTUALE**

La durata contrattuale è stabilita in anni quattro (4) oltre all'eventuale rinnovo per un massimo di ulteriori quattro (4) anni attivabile su richiesta dell'Azienda Sanitaria Toscana Nord Ovest -Zona Livornese.

## **5. DESTINATARI DELLE PRESTAZIONI**

I destinatari dei percorsi saranno tutti utenti in carico alla UFSMA. Essi dovranno essere proposti dalla UFSMA attraverso il PTRI. Gli inserimenti degli utenti nei percorsi saranno discussi con il Responsabile dell'Area Lavoro della UFSMA.

## **6. NUMERO UTENTI**

Il presente appalto ha come oggetto la implementazione integrata di 195 percorsi di Inserimento lavorativo per utenti della UFSMA di Livorno: 105 in ambiente di Centro Diurno, 90 in situazione lavorativa.

## 7. OBIETTIVI

I percorsi, realizzati secondo il modello della Impresa Sociale integrata con il servizio pubblico, articolano aree di preformazione e formazione propedeutiche all'inserimento lavorativo.

I percorsi si propongono, inoltre, di promuovere il processo di inclusione sociale attraverso l'inserimento lavorativo e il superamento dello stigma.

Moduli	Moduli	N° paz.	Ore sett paz.	Ore sett Moduli	Ore sett maestro d'arte	Sett anno	Ore anno
Atelier	3	45	15	45	45	48	2160
Laboratori fissi	5	60	20	100	100	48	4800
Inserimenti Lavorativi	20	20	20	400	30	48	1440
Tirocini non curricolari	70	70	20	1400	90	48	4320
IPS	14	14	20	280	25	48	1200
Coordinatore delle Attività							288

## 8. ATTIVITA' CARATTERIZZANTI LA PRESTAZIONE

Per il raggiungimento degli obiettivi l'aggiudicatario dovrà espletare le attività caratterizzanti la prestazione secondo la suddivisione delle competenze riportata nel prospetto sottostante

La tabella riporta nella colonna "Competenza" le attività totalmente a carico dell'appaltatore e quelle a carico della struttura USL con l'indicazione delle modalità di svolgimento.

Attività caratterizzanti la prestazione	Competenza	Modalità di svolgimento	Operatori impiegati
Supporto all'assistenza riabilitativo-educativa nei percorsi di empowerment individuale e di gruppo nei contesti sociali e lavorativi	RICHIESTA ALL'APPALTATORE	<p>1. <u>CENTRO DIURNO BLU CAMMELLO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Attivazione di situazioni di produzione che vadano oltre il modello del "laboratorio protetto", in grado di garantire una qualità tale da attivare commercializzazione e scambio con la Comunità cittadina, (monetario e/o d'uso). Garantire la messa in opera di progetti con i soggetti pubblici e privati della comunità e la migliore commercializzazione possibile dei prodotti realizzati negli Atelier e Laboratori attraverso una adeguata azione di pubblicità, di esposizione e di azioni di impresa (commesse esterne);</li> <li>Cura dell'ambiente affinché sia ricco di interessi, di attraversamenti e di scambi con l'esterno, con la comunità: il modello a cui rifarsi è quello dell'"Impresa Sociale": per questo la qualità dei progetti presentati dovrà essere valutata in base alla capacità di garantire la "sistematica contaminazione" delle attività di produzione dei laboratori con i campi della cultura, della commercializzazione e del consumo;</li> <li>Disponibilità di opportunità strutturate per i processi basici di apprendimento: in primis delle competenze necessarie alla socializzazione/partecipazione nei gruppi di lavoro centrati sull'obiettivo; in secondo alle competenze lavorative generiche;</li> <li>Nella differenziazione delle varie funzioni, continuando ad avere riguardo per i vari livelli di tenuta e di protezione necessaria agli utenti, occorre garantire il potenziamento di tutte le occasioni di possibile attraversamento del Centro da parte di cittadini: come clienti, collaboratori, consumatori al fine di realizzare un ambiente sociale articolato e stimolante in cui le modalità di relazione siano differenti e più ricche di quelle ristrette dei laboratori protetti;</li> </ul> <p>2. <u>TIROCINIO INDIVIDUALE IN AMBIENTE DI IMPRESA E/O COOPERATIVA SOCIALE</u></p> <p>1. Graduale acquisizione delle competenze lavorative specifiche necessarie all'inserimento lavorativo sul mercato del lavoro della legge 68/99 e della Legge 381/92. Il Tirocinio Individuale dovrà essere effettuato in ambienti produttivi vari: di impresa privata profit, no profit, Ente Pubblico, Cooperativa Sociale A/B</p> <p>2. L'operatore economico dovrà presentare un progetto da cui si evincano le modalità operative che intende utilizzare nelle varie fasi: Sopralluoghi ambientali in impresa, Tutoraggio in ambiente di lavoro, Verifica delle presenze, Monitoraggio e Valutazione dei percorsi.</p> <p>3. <u>INSERIMENTO LAVORATIVO SECONDO METODOLOGIA IPS</u></p> <p>1. Realizzazione dell'inserimento lavorativo secondo la metodologia dell'Individual Placement and Support Program (IPS)</p> <p>2. Mantenere una forte integrazione con i progetti Terapeutici di Presa in carico dei CSM</p> <p>4. <u>INSERIMENTO LAVORATIVO</u></p> <p>1. Realizzazione di un supporto all'inserimento lavorativo dei pazienti nelle situazioni di crisi</p>	<p>Tenuto conto della natura del progetto occupazionale e di inserimento lavorativo, dovranno essere impiegati maestri d'arte e personale con competenza di tutoraggio.</p> <p>Per l'effettuazione delle attività specifiche l'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto-offerta e ad utilizzare soltanto operatori che abbiano un'esperienza nel settore della riabilitazione.</p> <p>L'inquadramento professionale degli operatori può articolarsi in tutte le categorie previste dalla legislazione nazionale che siano giustificabili con le attività proposte nel progetto-offerta.</p> <p>Il personale impiegato, all'inizio della prestazione lavorativa, dovrà già possedere una comprovata formazione specifica nell'ambito dei percorsi orientati alla riabilitazione psichiatrica. La formazione successiva è a carico dell'aggiudicatario.</p> <p>Inoltre il concorrente è tenuto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alla formazione del personale su indirizzi clinici concordati con la UFSMA</li> <li>- a garantire la</li> </ul>

**Scheda Tecnica A**  
**Centro Diurno BLU CAMMELLO e progetti riabilitativi volti all'inserimento lavorativo**

			adeguatezza degli operatori in rapporto alla tipologia particolare dell'utenza.
Attività di progettazione e verifica dei percorsi riabilitativi individuali in collaborazione con l'équipe di presa in carico	SVOLTA DALLA STRUTTURA ASL	<p>Effettuata dal Responsabile Area Lavoro e dalla Educatrice AUSL presenti nel Centro. L'educatrice è presente full time nel Centro, mentre il Responsabile Area Lavoro garantisce una presenza di n. 4 ore settimanali per riunioni di verifica dei Percorsi.</p> <p>L'attività di progettazione dei percorsi riabilitativi viene elaborata dal personale AUSL del Centro Blu Cammello in stretta collaborazione con l'équipe di presa in carico dei pazienti appartenenti ad uno dei CSM Livornesi. Questo tipo di attività si riferisce ad un massimo di n. 195 pazienti all'anno.</p> <p><b>Fasi dell'attività di progettazione del percorso di riabilitazione:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) comunicazione con il medico psichiatra del paziente proposto per la presentazione della persona da inserire e per la definizione delle aspettative riabilitative;</li> <li>2) incontro con il paziente da inserire per la valutazione delle sue competenze e delle sue aspettative rispetto all'inserimento; compilazione della proposta del progetto;</li> <li>3) riunione con il personale del Centro, lo psichiatra proponente ed il paziente per la discussione e la firma congiunta del progetto di inserimento.</li> </ol> <p><b>Fasi dell'attività di valutazione dell'inserimento:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ogni sei mesi dall'inserimento, il Responsabile dell'Area Lavoro si incontra con lo psichiatra inviante per valutare il percorso di inserimento. Ulteriori incontri di verifica verranno effettuati in caso di necessità.</li> <li>2) Ogni anno viene riprogettato l'inserimento seguendo la procedura del nuovo inserimento per evitare qualsiasi forma di automatismo nella presa in carico.</li> </ol>	
Attività di coordinamento, di interfaccia con i CSM, di progettazione e verifica dei percorsi	SVOLTA DALLA STRUTTURA USL	<p>Effettuata dal Responsabile di Area Lavoro e dalla Educatrice AUSL, presente nel Centro.</p> <p>Gli operatori AUSL del Centro, in collaborazione con il personale dell'appaltatore, hanno la responsabilità di valutare l'opportunità di inserire o meno ogni singolo utente.</p>	

Le indicazioni sulle linee assistenziali e sulla impostazione dei progetti individuali verranno fornite dalla U.F.S.M.A. nell'ambito delle funzioni di indirizzo e coordinamento tecnico istituzionale delle attività socio-assistenziali nel loro complesso; l'UFSMA manterrà la funzione di invio del paziente, di impostazione generale del Progetto e di verifica costante della esperienza terapeutica. Il collegamento tra gli operatori della ditta aggiudicataria e il personale UFSMA avverrà attraverso la funzione di coordinamento svolta dal Dirigente ASL presente nel Centro.

## 9. ATTIVITA' E PRESTAZIONI DI SUPPORTO

Per lo svolgimento delle prestazioni di cui al punto 8 della presente scheda sono richieste attività e prestazioni di supporto connesse allo svolgimento dei servizi, i cui costi sono totalmente a carico dell'aggiudicatario.

Si riportano nella tabella sottostante le attività/prestazioni richieste per il servizio.

In riferimento ad ogni attività/prestazione richiesta il capitolato riporta gli standard prestazionali che l'appaltatore dovrà rispettare nello svolgimento delle stesse.

Attività e prestazioni di supporto	Richiesta
Attrezzature per i laboratori di giardinaggio, vetro, ceramica e restauro falegnameria	SI
Fornitura di materiali e beni di consumo	SI
Pulizie e Interventi di sanificazione	SI
Disinfestazione e derattizzazione	SI
Smaltimento rifiuti urbani/speciali	SI
Attività e sostenimento delle spese legate all'espletamento della attività essenziali es. per gite, uscite e programmi di attività, comprese quelle che comportino pagamento di biglietti di ingresso, consumazione dei pasti al di fuori della struttura e simili	SI
Tenuta della documentazione	SI
Implementazione sistema informativo	SI

## 10. FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE

La Ditta Aggiudicataria dovrà utilizzare Maestri d'Arte con adeguate competenze specifiche delle aree di attività indicate nel progetto e con documentata esperienza almeno biennale in servizi di riabilitazione psichiatrica. La Ditta Aggiudicataria dovrà utilizzare Tutor Esterni con competenza specifica nel settore degli inserimenti al lavoro e con documentata esperienza almeno triennale in analogia attività avente per oggetto pazienti dei servizi di riabilitazione psichiatrica. Dovrà inoltre utilizzare Tutor con documentata formazione specifica per gli inserimenti lavorativi secondo metodologia IPS. Per garantire l'armonizzazione di tutte le azioni necessarie per l'avanzamento del Progetto dei singoli utenti decise nelle riunioni con il Responsabile Area Lavoro si dovrà individuare un Coordinatore delle Attività con formazione specifica nel campo della riabilitazione psichiatrica ed esperienza almeno triennale nei Progetti di Inserimento Lavorativo.

Per l'effettuazione delle attività specifiche l'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto-offerta e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale.

Inoltre il concorrente è tenuto:

- alla formazione del personale su indirizzi clinici concordati con la UFSMA
- a garantire la adeguatezza degli operatori in rapporto alla tipologia particolare dell'utenza.

## 11. STRUTTURA E PRESTAZIONI RELATIVE AL SUO UTILIZZO

La struttura dovrà essere messa a disposizione dall'appaltatore e dovrà ospitare le attività descritte nel Capitolato o nella presente scheda tecnica. L'appaltatore dovrà avere particolare cura a far emergere un'idea culturale efficace che evochi un messaggio positivo e normalizzante, distante dal mondo del bisogno (per quanto solidaristico). Dovranno essere evitate tutte le caratterizzazioni (di logo, di architettura, di ambiente, di stile) che possano richiamare una condizione di bisogno:

nel progetto dovrà essere presentato un disegno tecnico dell'ingresso del Centro Diurno che permetta di valutarne l'impatto e le potenzialità di trasmettere un messaggio positivo;

Gli spazi interni della struttura dovranno garantire l'espletamento delle varie attività di minima previste dalla documentazione di gara e pertanto dovrà essere esplicitato nel progetto un'ipotesi di utilizzo degli spazi;

La struttura dovrà essere dotata di tutti i requisiti previsti dalle normative vigenti per l'accreditamento previsto dalla Regione Toscana per i Centri Diurni dei DSM (che rimarrà a carico della USL Nord Ovest);

La struttura dovrà essere collocata preferibilmente nella zona centrale e comunque in una zona del Comune di Livorno, abitata e raggiungibile facilmente con mezzi pubblici.

Nell'ambito della struttura dovranno essere messe a disposizione del personale dipendente della ATNO almeno due stanze rispondenti alla normativa prevista dalle leggi dell'Accreditamento e della Privacy con allaccio alla rete Intranet aziendale per gli scopi istituzionali (sistema informativo, collegamento con posta elettronica). Tale allaccio sarà a carico della ASL.

Ai fini della valutazione della struttura il concorrente dovrà presentare il prospetto planimetrico indicando le destinazioni d'uso degli ambienti. Alla planimetria si dovrà accompagnare una descrizione complessiva della struttura e della sua collocazione nel contesto territoriale. L'Azienda USL comunque si riserva la facoltà di effettuare il sopralluogo. Al momento dell'avvio operativo della struttura l'aggiudicatario dovrà presentare, se non già prodotta in sede di gara, idonea documentazione attestante:

- che la metratura degli ambienti sia conforme ai parametri previsti dal Regolamento Comunale d'Igiene e che siano state rilasciate le autorizzazioni di legge previste per il funzionamento;
- che sia rilasciata autorizzazione sanitaria;
- che l'impiantistica termo-elettrico-idrico-sanitaria sia a norma rispetto alle leggi vigenti;
- che siano predisposte soluzioni tecniche idonee all'abbattimento delle barriere architettoniche;
- ogni altra documentazione prevista dall'attuale Regolamento regionale per l'accreditamento dei Centri Diurni della Salute Mentale

Prestazioni relative all'utilizzo della struttura	Richiesta
Manutenzione ordinaria	SI
Manutenzione Straordinaria	SI
Utenze, tariffe, tasse	SI
Fornitura iniziale di arredi e attrezzature	SI
Sostituzione e reintegro arredi e attrezzature	SI

## 12. INFORMAZIONI PER SOPRALLUOGO ED INFORMAZIONI TECNICO SANITARIE

Referente:		
Giuseppe Martucci		E-mail <a href="mailto:giuseppe.martucci@uslnordovest.toscana.it">giuseppe.martucci@uslnordovest.toscana.it</a>

## 13. VALORE ECONOMICO ANNUALE INTERVENTO

Il valore annuale dell'intervento € 422.117,06 IVA ESCLUSA al 5%.

#### **14. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO**

Per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, l'Azienda Toscana Nord Ovest- Zona Distretto di Livorno corrisponderà all'aggiudicatario il corrispettivo risultante dalla gara in soluzioni rateali mensili corrispondenti ad 1/12 (con eventuale conguaglio delle ore a fine anno in caso di prestazioni quantitativamente inferiori a quanto indicato nella presente scheda o superiori a seguito di espressa richiesta da parte dell'azienda)

#### **15. DIRETTORE ESECUZIONE CONTRATTUALE**

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest nomina il Dr. Giuseppe Martucci Direttore dell'Esecuzione Contrattuale

#### **16. RESPONSABILE UNICO PROCEDIMENTO (RUP)**

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest nomina il Dr. Franco Bensa Responsabile Unico del Procedimento.